Работа по рассмотрению обращений граждан в комитете муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя  
(далее - комитет) осуществляется на основе строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, законодательства Ставропольского края, Устава города Ставрополя, регламента работы администрации города Ставрополя.

Учет, регистрация и контроль обращений в комитете ведется с использованием системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело».

За первый квартал 2020 года в комитет поступило 76 обращений граждан, из них:

на личном приеме руководителя комитета - 4 устных обращений граждан; письменных обращений граждан - 3; письменных обращений граждан поступивших из отдела приема граждан администрации города Ставрополя - 41;

на «Телефон доверия» главы города Ставрополя -23;

на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края - 2;

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с повышением цен на продукты и услуги - 2;

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли - 15;

обращения по защите прав потребителей - 0;

обращения, связанные с торговлей алкогольной продукцией - 3;

о ярмарках выходного дня - 2;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли, общественного питания - 27,

о нестационарных торговых объектах - 10;

благодарственные письма - 0;

о тарифах на коммунальные услуги - 0;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 17.

Специалистами комитета осуществляется проверка обращений граждан с выездом на место. При необходимости направляются письма в органы, обеспечивающие контроль (надзор), с целью принятия мер реагирования и выявления нарушений.

Комитет муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя уделяет особое внимание рассмотрению обращений граждан и исполнению их в установленные законом сроки.